

## ÚČEL A KONTEXT ORGANIZACE

TAKECARS s.r.o. je expresní kurýrní služba zajišťující rozvoz zásilek, cenných psaní, dokumentů, balíků s řadou dalších služeb po Praze, ČR i po celém světě a zároveň společnost zajišťující příjem, skladování a přepravu zdravotnických prostředků.

Vedení společnosti přijímá odpovědnost za efektivnost systému managementu kvality a kvality zdravotnických prostředků a stanovilo a plní tyto zásady politiky:

### VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVÍ A ZAJINTERESOVANÝM STRANÁM

- Silná orientace na zákazníka. Cílem všech činností společnosti je vždy splnění všech požadavků i očekávání zákazníka na přepravní, kurýrní, doručovací služby a spokojený zákazník.
- Zajištění služeb po dobu životního cyklu výrobku, minimalizace neshod a účinná řešení neshod vedoucí ke spokojenosti zákazníků a zainteresovaných stran v oblasti zdravotnických prostředků.
- Znalost potřeb, požadavků a preferencí zákazníků. Kompetence, spolehlivost, flexibilita poskytovaných služeb a neustálá optimalizace komunikačních kanálů na základě potřeb zákazníků.

### VE VZTAHU K TRHU, ZDROJŮM, DODAVATELŮM A EXTERNÍM POSKYTOVATELŮM

- Budování dobrého jména společnosti.
- Dosažení významného postavení na českém trhu mezi srovnatelnou konkurencí.
- Plnění platných právních požadavků ČR a EU a všech dalších relevantních závazných požadavků zainteresovaných stran.
- Zabezpečení potřebné podpory pro efektivní fungování činností a procesů společnosti.
- Optimální zajišťování a využívání všech potřebných zdrojů, aktuálních postupů, kvality infrastruktury a pracovního prostředí se zaměřením na kvalitu zdravotnických prostředků.
- Zajištění zdrojů potřebných pro systémy managementu.
- Spolupráce pouze se spolehlivými a kvalitními externími poskytovateli schopnými dodávat podle potřeb a specifikací společnosti.
- Budování vztahů na základě výhodné a dlouhodobé spolupráce s využitím oboustranně výhodných řešení.

### VE VZTAHU K ZAMĚSTNANCŮM

- Všichni zaměstnanci mají povědomí o systému managementu a znají svoji odpovědnost, úkoly, postavení a role v systému.
- Kompetentní zaměstnanci, jejich kvalitní a odpovědná práce je zárukou úspěchu společnosti.
- Zaměstnanci se školí, vzdělávají, zlepšují a rozvíjí svoji výkonnost.

### VE VZTAHU K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY A NEUSTÁLÉMU ZLEPŠOVÁNÍ

- Zajištění integrace požadavků systémů do procesů společnosti.
- Podpora používání procesního přístupu, zvažování rizik a vyhodnocování rizik.
- Důležitost efektivního managementu a o dosažení shody s požadavky na systémy managementu.
- Zajištění, aby systém managementu kvality dosahoval zamýšlených výsledků.
- Zapojení, směřování, podpora osob a rolí, aby přispívaly k efektivnosti systému managementu a podpora trvalého zlepšování.
- Realizace auditů, vyhodnocení výsledků auditů, přijetí efektivních nápravných opatření a jejich včasné zavedení.
- Závazek vedení k neustálému zlepšování systémů managementu.

V Praze, dne 21. 7. 2023