

Všeobecné obchodní podmínky TAKECARS s.r.o

Výklad základních pojmů

- Příkazce -** fyzická nebo právnická osoba, které Zasilatel poskytuje na základě její objednávky či na základě písemné smlouvy služby zasílatelství, případně jiné přepravní služby, tj. zejména pro ni zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení.
- Zasilatel -** TAKECARS s.r.o
Jankovcova 1566/2b, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika
IČO: 08077703 DIČ: CZ08077703
- Odesílatel -** fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odesílána. Odesílatel je osoba, která může, ale nemusí být totožná s Příkazcem. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zasilatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce. V takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce.
- Místem odeslání -** je místo určené Příkazcem, kde je Zasilatel povinen převzít zásilku nebo zásilky.
- Místem určení -** je místo určené Příkazcem, kam je Zasilatel povinen doručit zásilku nebo zásilky.
- Příjemcem -** fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Příkazce zásilka určena.

I. Základní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro Příkazce i pro Zasilatele od okamžiku, kdy vstoupí do smluvního právního vztahu se Zasilatelem, ať už na základě objednávky či na základě písemné smlouvy.

II. Zásilka

- 1) Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Zasilatel povinnost dopravit Příjemci.
- 2) Zásilka musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození, aby nemohla poškodit jiné zásilky, popřípadě dopravní prostředky, aby nezpůsobila újmu na zdraví obslužnému personálu nebo jakýmkoliv třetím osobám a aby s ní bylo možné nakládat běžným způsobem bez rizika jejího poškození.
- 3) Pokud zásilka vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy zacházeno určitým způsobem, aby byla ukládána určitým způsobem, aby byla přepravována v rámci zvláštního režimu, byla přepravována vozidlem se zvláštní úpravou nebo přepravována za speciálních podmínek dle platných právních předpisů, je Příkazce povinen:

- informovat o této skutečnosti Zásilatele předem v rámci objednávky přepravy zásilky, a to včetně informace o konkrétních zvláštních podmínkách, za kterých má být zásilka přepravována;
- zásilku opatřit příslušným manipulační nebo výstražnou značkou.

Příkazce bere na vědomí, že přeprava zásilky uvedené v tomto odstavci je možná pouze po předchozí písemné dohodě se Zásilatelem.

- 4) Zásilka musí být opatřena adresou Odesílatele a Příjemce a také zabezpečena obalem proti jakémukoliv poškození nebo jinému znehodnocení, a to zejména s ohledem na způsob přepravy a povahu zásilky.
- 5) Označení zásilky musí být úplné a musí být uvedeno čitelně, v českém jazyce.
- 6) Z přepravy jsou vyloučeny tyto zásilky:
 - a) jejichž vlastnictví nebo držení je podle právních předpisů České republiky nebo podle právních předpisů země, do níž má být zásilka doručena (Místo určení), zakázáno,
 - b) které podléhají zákazům dovozu či vývozu, obchodním omezením či embargu, nebo které mají být doručeny osobě, která podléhá mezinárodním sankcím,
 - c) jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům (včetně povinnosti mít zvláštní povolení či licenci) nebo jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro Zásilatele, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivní látky,
 - d) vojenské munice a další obdobné předměty,
 - e) snadno rozbitné věci a takové předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob, škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu či jiné zásilky,
 - f) zboží podléhající rychlé zkáze,
 - g) které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa Příjemce či Místo určení,
 - h) živé zvíře nebo živá zvířata,
 - i) platné bankovky tuzemské i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží a dokumenty mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy, umělecké předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty. Za vysokou hodnotu se pro účely tohoto odstavce považuje částka převyšující částku 100.000,- Kč (Jednostotisíckorunčeských),
 - j) jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné, (dále společně jen „předměty, které jsou vyloučeny z přepravy“).
- 7) V případě, že předmět uvedený pod písm. i) Příkazce předá Zásilateli k přepravě, neodpovídá Zásílatel za škody na takovéto věci v žádném případě v širším rozsahu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky, popřípadě písemná smlouva mezi Zásilatelem a Příkazcem.
- 8) Z přepravy je vyloučen také předmět, který, ač jinak splňuje podmínky kladené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami na zásilku, má být odeslán z Místa odeslání nebo je Příkazcem adresován na Místo určení, které je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, popřípadě jde o místo, kde Zásílatel neposkytuje své služby.
- 9) Zásílatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které je možno z přepravy vyloučit nebo které má být přepravováno pouze za zvláštních podmínek dle odst. 3 tohoto článku, a o kterém nebyl dostatečně informován.

10) V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Zásilatele. Příkazce není oprávněn zaslání zásilky obsahující předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, vyžadovat, a Zásílatel není povinen přepravu takové zásilky provést.

11) Zásílatel je oprávněn, není však povinen měřit či vážit zásilku.

III. Práva a povinnosti Zásilatele

1) Zásílatel se zavazuje:

- a) v případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít zásilku v Místě odeslání,
- b) po převzetí zásilky v Místě odeslání zajistit přepravu zásilky Příjemci zásilky na Místo určení,
- c) v případě nemožnosti zásilku doručit je Zásílatel povinen neprodleně informovat Příkazce a dohodnout s ním další postup,
- d) předat proti písemnému potvrzení zásilku Příjemci na Místě určení,
- e) zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí,
- f) podat Příkazci telefonickou informaci o tom, kdy je zásilka doručena Příjemci v případě, kdy o to Příkazce požádá. Za tuto službu je Příkazce povinen zaplatit úplatu podle platného Ceníku služeb, který je dostupný na webových stránkách zásilatele www.takecars.cz.
- g) chránit všestranně zájmy Příkazce, pokud jde o ochranu přepravované zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě,
- h) poskytnout Příkazci do šesti měsíců ode dne doručení zásilky na jeho žádost přepravní list zásilky, z něhož lze určit, kdo a kdy zásilku převzal, kdo byl Odesílatelem zásilky a kdo byl Příjemcem zásilky, popřípadě jiné údaje o zásilce,
- i) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy.

2) Zásílatel může svůj závazek plnit sám nebo za použití třetí osoby. Odpovídá při tom, jako kdyby přepravu uskutečňoval sám.

IV. Práva a povinnosti Příkazce

1) Příkazce se zavazuje

- a) v případě, že chce využít služeb Zásilatele, objednat přepravu zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, prostřednictvím internetové objednávky, případně jinou předem dohodnutou formou,
- b) opatřit zásilku přesným názvem Příjemce, Místa určení včetně čísla evidenčního a popisného a telefonním číslem Příjemce, případně kontaktní osobou,
- c) v objednávce uvést své jméno, adresu a telefon,
- d) zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky, a to i uvnitř obalu. Zásílatel neodpovídá za škody, které vzniknou zanedbáním této povinnosti.
- e) upozornit Zásílatele při objednávce, že objednává přepravu zásilky o hmotnosti větší než 4 kg nebo o rozměrech větších 50 x 30 x 5 cm, popřípadě zásilky plochého tvaru o šířce větší 50 cm,
- f) předat Zásílateli nejpozději při předání zásilky veškeré zvláštní listiny a informace, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky (např. za účelem celního řízení),
- g) zajistit všechna nezbytná povolení, licence nebo jiná oprávnění nezbytná pro doručení zásilky do Místa určení, a poskytnout je Zásílateli, pokud je to za účelem doručení zásilky nezbytné,
- h) potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list Zásilatele,
- i) poskytnout Zásílateli správné údaje o obsahu zásilky a její povaze; v případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu vznikne na přepravované zásilce, jakož i za škodu, která vznikne Zásílateli porušením této povinnosti,
- j) přijmout zpět nedoručitelnou zásilku,

- k) v případě přepravy zásilky do země mimo EU zkontrolovat všechny příslušné celní a jiné předpisy a splnit jejich ustanovení,
 - l) že zboží obsažené v zásilce nepodléhá žádné licenci, povolení, omezení, embargu ani antidumpingovému zákonu.
- 2) Příkazce je odpovědný za přípravu zásilky k odeslání tak, aby Zásílatel mohl zásilku na Místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít; pokud není zásilka připravena a nebude možné, aby Zásílatel zásilku převzal od Odesílatele do deseti minut od příjezdu na příslušnou adresu, je Příkazce povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Zásílatele za dobu přesahující uvedených deset minut podle platného Ceníku služeb Zásílatele, ledaže bude prodlení způsobeno Zásílatelem. Zásílatel má v takové situaci právo v případě naléhavé potřeby odvolat osobu přepravující zásilku jménem Zásílatele a vyslat na Místo odeslání na náklady Příkazce jinou takovou osobu, ledaže bude prodlení způsobeno Zásílatelem. V každém případě bude Příkazce povinen uhradit Zásílateli náhradu za neuskutečnění přepravy dle potvrzené objednávky, pokud přeprava nebude uskutečněna z důvodů nepřipravenosti zásilky nebo jiných důvodů na straně Příkazce, a to ve výši dle tarifu a zóny neuskutečněné přepravy.
 - 3) Na základě předešlé domluvy se Zásílatelem může v případě přepravy zásilky mimo území Prahy zajistit zabalení zásilky Zásílatel, a to v rámci zpoplatněných doplňkových služeb Zásílatele.
 - 4) Na základě předešlé domluvy mezi Příkazcem a Zásílatelem může Zásílatel Příkazci pomoci s ověřením a vyřízením požadavků pro doručení zásilky do Místa určení (např. s kontrolou a vyřízením povolení, licencí nebo jiných oprávnění, celních předpisů nebo s celním řízením), případně může Zásílatel na základě předešlé domluvy pro Příkazce zajistit vyřízení těchto požadavků, a to v rámci zpoplatněných doplňkových služeb Zásílatele.
 - 5) Pokud Příkazce není v daném případě totožný s Odesílatelem, je Příkazce povinen zajistit, aby výše uvedené povinnosti dle tohoto článku byly dodrženy Odesílatelem; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku odesílal sám.

V. Smluvní vztah

- 1) Smluvní vztah mezi Příkazcem a Zásílatelem vzniká okamžikem:
 - a) kdy Zásílatel potvrdí objednávku Příkazce na doručení jednotlivé zásilky. Potvrdit přijetí zásilky může telefonicky při telefonické objednávce,
 - b) kdy Příkazce se Zásílatelem uzavře Zásílatelskou smlouvu. Na základě uzavření Zásílatelské smlouvy bude Příkazce uveden v rejstříku firem Zásílatele, o čemž bude vyrozuměn elektronicky. Po tomto vyrozumění může Příkazce čerpat služby s bezhotovostní platbou, nebylo-li v Zásílatelské smlouvě dohodnuto jinak.
- 2) Objednáním služby podle Ceníku služeb u Zásílatele vyjadřuje Příkazce souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a s Ceníkem služeb.
- 3) Na základě smluvního vztahu založeného podle výše uvedeného odst. 1 písm. a) nebo b) vzniká povinnost Zásílatele zajistit přepravu zásilky a povinnost Příkazce zaplatit za přepravu zásilky cenu dle zveřejněného Ceníku služeb Zásílatele.

VI. Doručování zásilek

- 1) Povinnost Zásilatele zásilku doručit je splněna předáním zásilky Příjemci v Místě určení.
- 2) Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastižen, může být proti písemnému potvrzení vydána zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více firmami). To neplatí, pokud si Příkazce v objednávce písemně vymíní, že zásilka musí být předána výlučně Příjemci; v takovémto případě je nutno zásilku vydat pouze Příjemci a nikomu jinému. Zásílatel není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.
- 3) Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce (např. sousední firmě, do schránky apod.).
- 4) V případě, že Příjemce odmítne zásilku v Místě určení převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami zásilku v Místě určení předat (dále jen „nedoručitelná zásilka“), musí o tom Zásílatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebo nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce na jím dodaných kontaktních údajích, je Zásílatel povinen zásilku doručit zpět Příkazci. V případě, že Příkazce dá o nedoručitelné zásilce Zásílateli další instrukce, je Příkazce povinen Zásílateli zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí, respektive za provedení opakovaného doručení/opakované přepravy. Povinnost Zásilatele zásilku doručit je splněna v případě nedoručitelné zásilky jejím vrácením Příkazci. V tomto případě náleží Zásílateli rovněž cena za zpáteční přepravu.
- 5) Dokud Zásílatel zásilku nevydá Příjemci, je Příkazce oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava zásilky byla přerušena a zásilka mu byla vrácena, anebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Zásílatel uhradit náklady s tím spojené a cenu ve shodě s Ceníkem služeb Zásilatele.
- 6) Nemůže-li být nedoručitelná zásilka Příkazci vydána, je Zásílatel oprávněn vzít zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uchování zásilky škoda Zásílateli, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Příkazce, nedává-li Příkazce žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné či uskutečnitelné jen s náklady zřejmě nepřiměřenými povaze a hodnotě zásilky, popřípadě nevyzvedne-li si Příkazce zásilku od Zásilatele nebo neumožní-li její doručení do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena, je Zásílatel oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení a není-li zároveň dána možnost přiměřeného prodeje nebo by náklady s prodejem byly zřejmě nepřiměřené povaze zásilky, a to zejména převyšují-li náklady na prodej předpokládaný výtěžek prodeje, je Zásílatel oprávněn zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením zásilky nese Příkazce.
- 7) Pokud se Místo určení nachází mimo území České republiky, je Příjemce povinen při převzetí zásilky zásilku vizuálně zkontrolovat, zda obaly nenesou viditelné známky poškození. Pokud Příjemce zjistí, že obaly nesou viditelné známky poškození, je povinen tuto skutečnost nahlásit přepravci, který Příjemci doručil zásilku jménem Zásilatele, a to bezprostředně po převzetí zásilky.

VII. Lhůta pro doručení zásilky

- 1) Lhůta doručení zásilky závisí na druhu služby Zásílatele, kterou si Příkazce pro přepravu konkrétní zásilky zvolil.
- 2) Lhůta doručení zásilky u příslušné služby je uvedena jako předpokládaná doba doručení a není proto garantována.
- 3) Převážní lhůta končí okamžikem předání zásilky Příjemci, případně okamžikem neúspěšného pokusu o předání zásilky.
- 4) Při objednání konkrétní zásilky může Zásílatel informovat Příkazce o předpokládaném čase, v němž bude zásilka doručena. Požaduje-li příkazce službu Urgentní zásilka, Zásílatel podle konkrétních podmínek předpokládaný čas potvrdí nebo má právo jej odmítnout.
- 5) Zásílatel poskytuje své služby ve všední dny od pondělí do čtvrtku od 8:00 do 18:30 a v pátek od 8:00 do 18:00 hod. mimo dny pracovního klidu (státních svátků a ostatních svátků), pokud se s Příkazcem nedomluví jinak.
- 6) Zásílatel neodpovídá za případné škody vzniklé Příkazci z důvodu nedodržení lhůty pro doručení zásilky.
- 7) V případě, že zásilka nebude doručena ve lhůtě doručení dle Příkazcem zvolené služby, bude Příkazci za přepravu dané zásilky účtována cena za přepravu dle služby uvedené v Ceníku služeb, která odpovídá skutečnému času doručení zásilky. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že zásilka nebyla doručena ve lhůtě pro doručení z důvodů na straně Příkazce.
- 8) Lhůta doručení zásilky, která podléhá zákonné kontrole nebo celnímu řízení, může být prodloužena o dobu, po kterou bude probíhat tato kontrola nebo celní řízení.

VIII. Pravidelná přeprava zásilek

- 1) Dohodne-li si Příkazce se Zásílatelem pravidelnou přepravu zásilek, je Zásílatel povinen zajistit, aby se pravidelně na místo určené Příkazcem jako Místo odeslání v Příkazcem požadovanou hodinu dostavovala osoba přepravující zásilky jménem Zásílatele, která bude připravena převzít Příkazcovy zásilky.
- 2) Je-li dohodnuta pravidelná přeprava, je Příkazce povinen zaplatit sjednanou cenu za tuto službu i tehdy, pokud žádné zásilky v Místě odeslání připraveny nebudou. Toto neplatí, pokud Příkazce včas zruší konkrétní plánované převzetí zásilky. Zda konkrétní přepravu Příkazce odhlásil včas má právo rozhodnout Zásílatel.

IX. Cena za přepravu zásilky

- 1) Cena za přepravu zásilky je smluvní.
- 2) Pro cenu zásilky je závazný Ceník služeb Zásílatele, nedohodly-li se strany písemně na jiných cenách.
- 3) Cena je závislá na zóně, ve které se objednaná zásilka pohybuje, a na zvoleném druhu služby. Rozdělení zón je dáno Zásílatelem a tvoří součást Ceníku služeb. Ceny služeb uvedené v Ceníku jsou

pouze orientační a nelze je garantovat, přičemž konkrétní cenu za přepravu zásilky sdělí Zásílatel Příkazci po obdržení údajů ke konkrétní zásilce.

- 4) Příkazce je povinen seznámit se s aktuálním Ceníkem služeb Zásilatele.
- 5) Cena za přepravu se platí hotově nebo bezhotovostním převodem, jak uvedeno výše.
- 6) Zásílatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu za přepravu zásilky dle platného Ceníku služeb.
- 7) Faktura je vystavována se 14-ti denním termínem splatnosti, pokud není domluveno jinak, se všemi náležitostmi daňového dokladu. Její součástí je výpis všech zásilek uskutečněných v daném období a zahrnutých do faktury s uvedením data, Místa odeslání a Místa určení zásilky, jména kontaktní osoby, ceny, kódu zásilky (pokud je při objednávce Příkazcem uveden) a okolnostmi odrážejícími se v ceně zásilky. Fakturace probíhá 1x měsíčně s ohledem na závazné termíny fakturace vzhledem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ve výjimečných případech může být domluvena fakturace 2x měsíčně. Zásílatel není povinen fakturu vystavit, pokud jí nebude Příkazce požadovat a umožňují-li to právní předpisy.
- 8) Příkazce souhlasí s možností elektronické fakturace s tím, že Zásílatelem vystavená faktura mu bude zaslána na jím uvedenou emailovou adresu.
- 9) V případě prodlení s úhradou ceny je Zásílatel oprávněn účtovat Příkazci smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou ceny nebo její části překročí 100 dní, je kromě úroku z prodlení Příkazce povinen stý prvý den prodlení uhradit Zásílateli také smluvní pokutu ve výši 25% z dlužné částky. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- 10) Pro zajištění svých nároků má Zásílatel zástavní právo k zásilce Příkazce.
- 11) V případě prodlení s provedením bezhotovostní platby není Zásílatel povinen plnit nadále své povinnosti vůči Příkazci, vyplývající ze smluvního vztahu a je oprávněn poskytovat další služby Příkazci výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Příkazci písemně.
- 12) Pokud nemůže Zásílatel dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má Zásílatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle Ceníku služeb. Skutečnost, za kterou Zásílatel neodpovídá, je nemožnost doručit zásilku z důvodu vzniklém na straně Příkazce.
- 13) V případě, že Příkazce neuvede pravdivé údaje o zásilce, zejména ohledně její váhy a rozměrů, bude mu cena za přepravu zásilky dopočtena Zásílatelem dle zjištěné skutečné váhy a/nebo rozměrů zásilky v souladu s Ceníkem služeb Zásilatele.
- 14) Příkazce je povinen uhradit Zásílateli jakékoliv clo, daně, celní výměry a neobvyklé náklady, které Zásílateli vzniknou v důsledku přepravy zásilky.

X. Odpovědnost Zásilatele za škody

- 1) Zásílatel odpovídá za skutečnou škodu na převzaté zásilce, která vznikla při obstarávání přepravy Zásílatelem až do jejího vydání Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Příkazci. Zásílatel je povinen oznámit Příkazci vznik škody na zásilce neprodleně poté, co se o škodě dověděl. Odpovědnosti za škodu se zproští, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.

- 2) Zásílatel odpovídá kromě škod na zásilce také za škody vzniklé vadným doručením zásilky. Výše takto vzniklé škody je omezena jako částka odpovídající ceně přepravy takovéto zásilky. U zásilek doručovaných mimo Prahu je výše škody stanovena jako 50% ceny přepravy takovéto zásilky, pokud si Příkazce zvolil službu s garantovaným časem doručení. Toto ustanovení se však nevztahuje na případy, kdy k vadnému doručení došlo z důvodů na straně Příkazce.
- 3) Zásílatel neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním či vadným doručením zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena
- v důsledku porušení povinností Příkazce, popřípadě třetí osoby, od níž Zásílatel přejímal zásilku v Místě odeslání nebo v důsledku porušení povinností vlastníka zásilky anebo Příjemce zásilky,
 - vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku,
 - vadným nebo nedostatečným obalem, na který Zásílatel upozornil při převzetí zásilky k přepravě; neupozornil-li Zásílatel na vadnost obalu, neodpovídá Zásílatel za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky běžným způsobem poznatelná,
 - mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka, záplavy a jiné přírodní kalamity, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.
- 4) Při škodě na zásilce vzniklé je Zásílatel povinen vynaložit odbornou péči, kterou lze rozumně předpokládat, aby škoda byla co nejnižší.
- 5) Zásilky doručované v rámci České republiky jsou od okamžiku převzetí Zásílatelem do okamžiku předání Příjemci pojištěny Zásílatelem (pokud nespádají do zásilek z přepravy vyloučených), až do výše pojistného plnění 10.000,- Kč. U zásilek, jejichž hodnota přesahuje 10.000,- Kč, je možné se Zásílatelem sjednat připojištění dle skutečné hodnoty zásilky dle platného Ceníku služeb, který je zveřejněn na webových stránkách Zásílatele www.takecars.cz. V případě pojistné události je Příkazce povinen hodnotu zásilky platně prokázat.
- 6) Zásilky doručované mimo území České republiky jsou pojištěny v závislosti na zvoleném způsobu doručení :
- přímý kurýr EU – v ceně přepravy je zahrnuto pojištění až do výše pojistného plnění 10.000,- Kč
 - sběrná služba SK – v ceně přepravy je zahrnuto pojištění až do výše pojistného plnění 10.000,- Kč
- U zásilky jejíž cena přesahuje 10.000,- Kč je možné se Zásílatelem sjednat připojištění dle skutečné hodnoty zásilky podle platného Ceníku služeb, který je zveřejněn na webových stránkách Zásílatele www.takecars.cz.
- letecká a pozemní přeprava svět – v ceně doručení je zahrnuto pojištění dle podmínek přepravce, který přepravu zásilky bude pro Zásílatele zajišťovat
- U zásilky, jejíž cena převyšuje výši pojištění dle podmínek přepravce, je možné se Zásílatelem sjednat připojištění dle skutečné hodnoty zásilky podle platného Ceníku služeb, který je zveřejněn na webových stránkách Zásílatele www.takecars.cz.
- V případě pojistné události je Příkazce povinen hodnotu zásilky platně prokázat.
- 7) Zásílatel odpovídá za škodu na zásilce, pro kterou nebylo sjednáno Příkazcem připojištění, maximálně do výše 10.000,- Kč. U zásilek, u kterých bylo Příkazcem sjednáno připojištění, Zásílatel odpovídá za škodu maximálně do výše sjednaného pojistného plnění. Zásílatel odpovídá v každém případě za škodu skutečnou a nenese odpovědnost za ušlý zisk a následné škody z chybného

doručení zásilky včetně újmy nemajetkové. Pro vyloučení případných pochybností Zasiřatel prohlašuje, že pro určení výše skutečně vzniklé škody jsou:

- u nového zboží rozhodující náklady na pořízení poškozeného zboží Příkazcem nebo Odesílatelem, a nikoliv prodejní cena zboží;
- u použitého zboží jsou rozhodující obvyklá cena, která by byla dosažena Příkazcem nebo Odesílatelem při prodeji stejné či obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě.

- 8) Zasiřatel neodpovídá za jakékoliv nároky vzniklé v důsledku zabavení nebo zadržetí zásilky nebo jakéhokoliv zboží během přepravy celními nebo jinými úřady.

XI. Reklamacce

- 1) Reklamaci odpovědnosti za škodu na zásilce nebo za škody vzniklé pozdním nebo vadným doručením nebo opožděným pokusem o doručení zásilky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří dnů ode dne doručení zásilky Příjemci nebo vrácení zásilky Příkazci. Jde-li o odpovědnost za škodu na zásilce v důsledku ztráty zásilky, je nutno reklamaci uplatnit do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena.
- 2) Reklamacce ve smyslu předchozího odstavce musí být písemná, musí obsahovat přesné vyčíslení požadované škody ve shodě s těmito podmínkami (leďaže přesná výše škody není zatím Příkazci známa, což musí být v písemné reklamaci výslovně uvedeno) a musí být doručena Zasiřateli ve lhůtě podle předchozího odstavce.
- 3) Spolu s reklamací je Příkazce povinen zaslat Zasiřateli rovněž následující dokumenty:
 - pořizovací doklad (např. nabývací fakturu, kupní smlouvu) ke zboží, na němž vznikla během přepravy škoda, pokud je Příkazce výrobcem přepravovaného zboží, doklady o pořizovacích nákladech na materiál na výrobu zboží a doklad o výrobních nákladech, a to za účelem doložení výše vzniklé škody,
 - doklad o obsahu zásilky, který dokládá, že poškozené zboží bylo součástí zásilky (např. dodací list, prodejní faktura),
 - fotodokumentace použitého obalu, poškozeného zboží, pro řádné posouzení škodní události.
- 4) Neuplatní-li Příkazce své nároky v době a způsobem podle tohoto článku, platí, že zásilka byla doručena včas a řádně.
- 5) Pokud nebudou Zasiřateli v rámci reklamacce doloženy ze strany Příkazce dokumenty dle druhého odstavce tohoto článku, je Zasiřatel oprávněn zamítnout reklamaci z důvodu neprokázání vzniklé škody na zásilce.

XII. Odpovědnost Příkazce za škody

- 1) Příkazce odpovídá Zasiřateli za veškerou újmu, která Zasiřateli nebo jiné osobě vznikne tím, že Příkazce nesplnil některou ze svých povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo platných právních předpisů, včetně toho, že předal Zasiřateli předmět, který podle těchto podmínek je vyloučen z přepravy.
- 2) Příkazce odpovídá za dodržení všech příslušných platných právních předpisů ve všech zemích, jejichž hranice zásilka překročí.

XIII. Ochrana osobních údajů

- 1) Zásilatel tímto v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „nařízení“) informuje Příkazce, že v postavení správce zpracovává identifikační, kontaktní údaje Příkazce a údaje plynoucí ze smluvního vztahu, zejména: jméno, příjmení, adresa bydliště, doručovací adresa, email, telefon, číslo bankovního účtu, které v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy Příkazce poskytl Zásilateli. Tyto údaje zpracovává Zásilatel pro účely realizace předšmluvních opatření, uzavření a plnění smlouvy, plnění povinností uložených právními předpisy, ochrany svých oprávněných zájmů a uplatňování práv ze smlouvy po dobu účinnosti smlouvy a následně do doby uplynutí promlčecích lhůt pro vypořádání vzájemných nároků. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Zásilatele je Příkazce oprávněn kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně práv subjektu osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve vztahu k Zásilateli jako správci je uvedeno na webových stránkách Zásilatele <http://www.takecars.cz/> v dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů. Na Zásilatele se může Příkazce v této souvislosti obracet na adrese v záhlaví těchto Všeobecných podmínek. Příkazce uzavřením smlouvy či zasláním objednávky Zásilateli stvrzuje, že byl v souladu s čl. 13 nařízení informován o tom, že své osobní údaje poskytuje v nezbytném rozsahu pro účely plnění smlouvy či objednávky.
- 2) Příkazce uzavřením smlouvy či zasláním objednávky Zásilateli potvrzuje, že osobní údaje třetích osob získal a zpracovává v souladu s nařízením a splnil veškeré povinnosti vyplývající z nařízení a dalších příslušných právních předpisů tak, aby tyto údaje mohl předat Zásilateli a ten mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy či objednávky. Pokud by se prohlášení Příkazce uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé, je Příkazce ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. občanského zákoníku povinen uhradit Zásilateli újmu, která mu takovým porušením vznikne.

XIV. Závěrečná ujednání

- 1) Zásilatel je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě určení.
- 2) Veškeré právní vztahy vznikající mezi Zásilatelem a Příkazcem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 3) Pro veškeré spory mezi Zásilatelem a Příkazcem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných Zásilatel je místně příslušný obecný soud, v jehož obvodu je sídlo Zásilatele.
- 4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Zásilatele, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Zásilatele oprávněna jednat.
- 5) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se uplatní pouze tehdy, nestanoví-li písemná smlouva něco jiného.
- 6) V případě, že dojde mezi Zásilatelem a Příkazcem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:



Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Příkazce spotřebitel rovněž může využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online na:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- 7) Zásilatel je oprávněn jednostranně v přiměřeném rozsahu znění Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku služeb změnit z důvodu rozumné potřeby (např. za účelem splnění rozhodnutí a předpisů veřejných orgánů, z důvodu změny platných právních předpisů, změny technologií, optimalizace poskytování služeb, změny cen a podmínek třetích stran využívaných zásilatelem). Nové znění Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku služeb zveřejní Zásilatel nejpozději jeden (1) měsíc před termínem účinnosti této změny na svých webových stránkách.