

TAKECARS s.r.o. je expresní kurýrní služba zajišťující rozvoz zásilek, cenných psaní, dokumentů, balíků a mnoho dalších služeb po Praze ČR i do celého světa.

Vedení společnosti přijímá odpovědnost za efektivnost systému managementu kvality a stanovilo a plní tyto zásady politiky kvality:

#### **VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVI**

- Silná orientace na zákazníka, cílem všech činností společnosti je vždy 100 % splnění všech požadavků zákazníka na přepravní, kurýrní, doručovací služby a spokojený zákazník
- znalost potřeb, požadavků a preferencí zákazníků,
- kompetence, spolehlivost, flexibilita poskytovaných služeb,
- neustálá optimalizace komunikačních kanálů na základě potřeb zákazníků.

#### **VE VZTAHU K FIRMĚ A TRHU**

- Budování dobrého jména společnosti,
- dosažení významného postavení na českém trhu mezi srovnatelnou konkurencí,
- plnění platných právních požadavků ČR a EU a všech dalších relevantních závazných požadavků zainteresovaných stran,
- zabezpečení potřebné podpory pro efektivního fungování činností a procesů společnosti,
- optimální zajišťování a využívání všech potřebných zdrojů.

#### **VE VZTAHU K ZAMĚSTNANCŮM**

- Všichni zaměstnanci mají povědomí o systému managementu a znají svoji odpovědnost, úkoly a postavení v systému managementu kvality.
- Kompetentní zaměstnanci, jejich kvalitní a odpovědná práce je zárukou úspěchu společnosti.

#### **VE VZTAHU K EXTERNÍM POSKYTOVATELŮM**

- Spolupráce pouze se spolehlivými a kvalitními externími poskytovateli schopnými dodávat podle potřeb a specifikací společnosti,
- Budování vztahů na základě výhodné spolupráce s využitím oboustranně výhodných řešení.

#### **VE VZTAHU K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY**

- Zajištění integrace požadavků systému managementu kvality do procesů společnosti,
- podpora používání procesního přístupu a zvažování rizik,
- zajištění, že jsou k dispozici zdroje potřebné pro systém managementu kvality,
- komunikování o důležitosti efektivního managementu kvality a o dosažení shody s požadavky na systém managementu kvality,
- zajištění, aby systém managementu kvality dosahoval zamýšlených výsledků,
- zapojení, směřování a podpora osob, aby přispívaly k efektivnosti systému managementu kvality,
- podpora zlepšování,
- podpora všech relevantních manažerských rolí k prokázání jejich vůdčí role v oblastech, za které odpovídají.

#### **VE VZTAHU K NEUSTÁLÉMU ZLEPŠOVÁNÍ**

- Závazek vedení k neustálému zlepšování systém managementu kvality,
- zlepšování kvality je stálý a systematický proces.

V Praze, dne 30.07.2019

 **takecars**  
expresní kurýrní služba

.....TAKECARS s.r.o.  
Michala Kovářova 2660/141, Praha 3 130 00  
Jednatel společnosti +420 224 800 224  
IČ: 08077703 DIČ: CZ08077703